

DOCENT: MARGARITA ISERN LLADÓ

1. ELEMENTS DEL CURRÍCULUM ASSOCIATS AL MÒDUL


COMPETÈNCIES PPS		RESULTATS D'APRENENTATGE	CRITERIS D'AVUACIÓ	CONTINGUTS
<p>a) Elaborar projectes d'integració social, aplicant la normativa legal vigent i incorporant la perspectiva de gènere.</p> <p>b) Dirigir la implementació de projectes d'integració social, coordinant les actuacions necessàries per dur-les a terme i supervisant la realització de les activitats amb criteris de qualitat.</p> <p>c) Realitzar actuacions administratives associades al desenvolupament del projecte, aplicant les tecnologies de la informació i la comunicació per gestionar la documentació generada.</p> <p>d) Programar activitats d'integració social, aplicant els recursos i estratègies metodològiques més adequades.</p> <p>m) Realitzar tasques de mediació entre persones i grups, aplicant tècniques participatives i de gestió de conflictes de forma eficient.</p>	<p>a)</p> <p>d)</p> <p>s)</p>	<p>RA1. Planifica intervencions de mediació, relacionant-les amb els contextos en els quals es desenvolupa.</p>	<p>a) S'han seleccionat els objectius de la intervenció, partint de les característiques del context en el qual es desenvolupa.</p> <p>b) S'ha valorat la importància de la planificació en el procés d'intervenció.</p> <p>c) S'han dissenyat activitats o tallers afavoridors de la comunicació.</p> <p>d) S'han dissenyat activitats de trobada, atenent a les necessitats detectades en les potencials persones usuàries.</p> <p>e) S'ha identificat als mediadors naturals com a agents possibilitadors d'intercanvi de comunicació.</p> <p>f) S'han creat o revitalitzat espais de trobada entre els individus, grups i entitats les relacions de les quals siguin susceptibles de derivar en conflicte.</p> <p>g) S'ha valorat la coherència de la</p>	<p>1. Els orígens i l'evolució de mediació</p> <p>2. Els principis de la mediació:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Avantatges i dificultats de la mediació -Tipus i característiques de les fonts d'informació per a la mediació <p>3. Anàlisi i àmbits d'aplicació dels diferents models de mediació comunitària.</p> <p>4. Legislació relacionada amb mediació.</p> <p>5. La importància de planificar la mediació.</p> <p>6. La perspectiva de gènere en mediació. Marc normatiu</p>

<p>ñ) Realitzar el control i seguiment de la intervenció amb actitud autocrítica i aplicant criteris de qualitat i procediments de retroalimentació per corregir les desviacions detectades.</p> <p>o) Mantenir relacions fluides amb les persones usuàries i les seves famílies, membres del grup de treball i altres professionals, mostrant habilitats socials i aportant solucions als conflictes que sorgeixin</p>			<p>planificació de les activitats amb els objectius previstos en la intervenció.</p> <p>h) S'han detectat les situacions de la violència de gènere, derivant a les interessades i interessats als recursos específics en aquest àmbit.</p>	
<p>q) Resoldre situacions, problemes o contingències amb iniciativa i autonomia en l'àmbit de la seva competència, amb creativitat, innovació i esperit de millora en el treball personal i en el dels membres de l'equip.</p> <p>s) Comunicar-se amb els seus iguals, superiors, clients i persones sota la seva responsabilitat, utilitzant vies eficaces de comunicació, transmetent la informació o coneixements adequats i respectant l'autonomia i competència de les persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.</p> <p>u) Supervisar i aplicar procediments de gestió de qualitat, d'accessibilitat universal i de</p>	<p>b)</p> <p>d)</p> <p>o)</p> <p>s)</p>	<p>RA2. Organitza actuacions per a la prevenció de conflictes, tot seleccionant les estratègies d'intervenció</p>	<p>a) S'han interpretat els principis que fonamenten els diferents models d'intervenció.</p> <p>b) S'han identificat les principals estratègies d'intervenció en la gestió de conflictes.</p> <p>c) S'han seleccionat els models i tècniques que s'empraran en el procés de mediació, d'acord amb el coneixement de la situació prèvia.</p> <p>d) S'han seguit criteris de confidencialitat i respecte en el tractament de la informació sobre el conflicte.</p> <p>e) S'ha planificat la trobada inicial amb les parts, potenciant el diàleg i la confiança.</p> <p>f) S'han seleccionat els espais, atenent a les característiques dels</p>	<p>1. Els valors culturals dels principals col·lectius socials:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Claus culturals de les diferents minories ètniques - Els valors i el respecte a la diferència -Els valors: concepte , característiques i funcions socials <p>2. El fenomen migratori:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Població autòctona i estrangera -Minories ètniques en les societats plurals <p>3. Recursos de mediació comunitària</p> <p>4. Els espais de trobada:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tipus i característiques -Espais i usos de temps -Utilitat dels espais

«disseny per a tots», en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.

			<p>participants.</p> <p>g) S'ha ofert el servei de mediació voluntària com una opció en la gestió de conflictes.</p> <p>h) S'ha valorat el contrast d'opinions i l'intercanvi d'experiències de tots els participants en l'organització de la intervenció.</p>	<p>5. Els mediadors: -Funcions i habilitats -Mediadors naturals</p>
<p>c)</p> <p>m)</p> <p>q)</p>	<p>RA3. Realitza activitats que afavoreixen els processos de mediació, descrivint el desenvolupament dels mateixos</p>	<p>a) S'han adequat o modificat els espais, adaptant-se a les necessitats de la intervenció.</p> <p>b) S'ha comunicat la localització del lloc de trobada a totes les persones usuàries potencials.</p> <p>c) S'han emprat les tècniques de comunicació, afavorint el diàleg i la relació de les parts implicades.</p> <p>d) S'han aplicat tècniques per mantenir un clima de serenitat en el procés de mediació.</p> <p>e) S'ha informat a les parts implicades en el procés de mediació sobre les fases del mateix perquè en prenguin coneixement i l'acceptin.</p> <p>f) S'ha derivat, en cas de ser precís, les parts en conflicte a altres</p>	<p>1. El conflicte: -Definició -Components -Cicles</p> <p>2. Tècniques de gestió de conflictes: -La transacció -L'arbitratge -La negociació</p> <p>3. Les etapes en el procés de mediació: -Fases i característiques del procés</p> <p>4. Aplicació de tècniques utilitzades en la mediació comunitària</p>	

			<p>serveis de la comunitat.</p> <p>g) S'han redactat els acords per escrit i se li han facilitat a les parts per a la seva posterior confirmació.</p> <p>h) S'ha mostrat iniciativa davant les situacions sorgides en el desenvolupament de la intervenció</p>	<p>5. Promoció d'activitats de sensibilització específiques de la prevenció de la violència domèstica: tallers i accions formatives</p>
<p>c)</p> <p>ñ)</p> <p>u)</p>	<p>RA4. Realitza activitats d'avaluació, comparant els resultats de la intervenció amb els objectius previstos.</p>	<p>a) S'han establert els criteris i indicadors per dur a terme l'avaluació.</p> <p>b) S'han definit les estratègies per comprovar els resultats de la intervenció realitzada.</p> <p>c) S'han seleccionat les tècniques i instruments per avaluar la intervenció realitzada.</p> <p>d) S'ha comprovat sistemàticament que la intervenció s'està realitzant de manera correcta.</p> <p>e) S'ha comprovat la funcionalitat i adequació dels espais i recursos emprats.</p> <p>f) S'ha implicat a les persones que han participat en la intervenció en la comprovació dels seus resultats.</p> <p>g) S'ha comprovat el nivell d'acompliment dels objectius</p>	<p>1. Determinació de criteris i indicadors d'avaluació del procés</p> <p>2. Els sistemes de recollida d'informació del procés d'mediació</p> <p>3. La selecció d'estratègies d'avaluació</p> <p>4. La selecció de tècniques i instruments per a l'avaluació de la mediació</p>	

	PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL MEDIACIÓ COMUNITÀRIA CFGS TIS	Curs: 2018-2019
--	--	----------------------------

		previstos. h) S'ha valorat la importància de mantenir una actitud permanent de millora en l'eficàcia i qualitat del servei	
--	--	--	--

2. METODOLOGIA

Per a assolir els objectius generals del mòdul es seguirà una metodologia activa i participativa, basada en el procés ensenyament –aprenentatge de l'alumnat. Es fomentarà també l'autoaprenentatge de l'alumne i s'utilitzaran diverses metodologies per a fomentar el treball en equip: aprenentatge cooperatiu i l'aprenentatge per projectes.

Els continguts parteixen de les competències professionals del mòdul i es treballaran en diferents unitats de treball amb diferents tipus d'activitats :

- Activitats d'inici, per a la introducció i sensibilització de la unitat de treball: idees i coneixements previs, presentació d'objectius i continguts
- Activitats de desenvolupament, explicació conceptes, teories, normativa, experiències,...
- Activitats de síntesi: reestructuració dels continguts, relacionar conceptes, resumir i aclariment de dubtes


Totes aquestes activitats es duran a terme mitjançant dinàmiques de grup, debats, visualització de vídeos, visites i /o sortides a entitats que ens puguin mostrar la realitat laboral i d'intervenció real sobre els continguts del mòdul, estudi de casos, estudi de sistemes, recerca per internet, tallers per a confecció de material, etc.

Es fomentarà l'ús de les TIC per a la recerca i selecció de recursos relacionats amb els continguts, la consulta de diferent webgrafia i confecció de treballs i materials.

Com a eina de treball s'utilitzarà la plataforma Moodle, on hi haurà un curs obert als alumnes per propiciar: consulta de material sobre les diferents unitats de treball, entrega de treballs i activitats, compartir tasques i altres que puguin sortir al llarg del curs.

S'utilitzarà el següent llibre de text com a guia dels continguts i s'ampliarà amb material complementari:

-Sorribas, M; García, A. (2015):" Mediació Comunitària". Ed Altamar

	PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL MEDIACIÓ COMUNITÀRIA CFGS TIS	Curs: 2018-2019
--	--	----------------------------

3. AVALUACIÓ

Criteris de qualificació

Les qualificacions trimestrals i finals es conformaran a partir de:

A) PROVES ESCRITES D'AVUACIÓ: 50%.

Es realitzarà una prova escrita teòrica-pràctica cada trimestre sobre els diferents continguts de les unitats de treball realitzades. Aquesta prova pot constar de diverses parts: preguntes a desenvolupar, preguntes tipus test, realització d'esquemes o mapes conceptuals, identificació d'imatges, comentaris i/o reflexions, resolució de casos, etc.

B) TREBALLS I ACTIVITATS: 50%.

Es realitzaran diferents treballs i activitats avaluable a cada trimestre proposats per la professora en el seu moment.


L'alumne ha de realitzar i lliurar les activitats i treballs dins els terminis establerts, sinó es penalitza com a "no presentat" i s'haurà de lliurar en el període de recuperació de març.

Cada treball o activitat serà avaluat segons els criteris que s'estableixin i que seran comunicats a l'alumnat en el moment en què s'encomana la tasca.

La nota mínima per a fer mitjana de cada una de les parts (A, B) ha de ser d'un 5, en el cas de suspendre una de les parts, no es fa mitjana i l'avaluació quedarà suspesa. Només es recuperarà al març la part suspesa.

Instruments d'avaluació

A la programació d'aula es concretaran els diferents instruments generals que s'utilitzaran a cada unitat de treball.

	PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL MEDIACIÓ COMUNITÀRIA CFGS TIS	Curs: 2018-2019
--	--	----------------------------

4. DISTRIBUCIÓ TEMPORAL

UNITATS DE TREBALL SEQUÈNCIADES					CRONOGRAMA										HORES
B-a	B-b	B-c	B-d		SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	
X	X			UT1: Caracterització de la mediació	X	X									25
	X			UT2: Societats plurals i diversitat cultural			X	X							25
	X	X		UT3: Aproximació als conflictes					X	X					22
	X			UT4: Àmbits de la mediació							X				22
	X	X		UT5: Habilitats i tècniques de mediació								X	X		23
X		X	X	UT6: El procés de mediació									X	X	23
HORES TOTALS:					140										

5. BIBLIOGRAFIA BÀSICA DE REFERÈNCIA

El llibre de text serà la guia de referència per a l'alumnat:

--Sorribas, M; García, A. (2015): "Mediació Comunitària". Ed Altamar

A la programació d'aula es podrà ampliar la bibliografia i la webgrafia específica dels continguts a treballar.