

**DOCENT: JOANA MARIA VARON HEREDIA / MARTÍ JANER TORRENS**

**1. ELEMENTS DEL CURRÍCULUM ASSOCIATS AL MÒDUL**

COMPETÈNCIES PPS	RESULTATS D'APRENTATGE	CRITERIS D'AVUACIÓ	CONTINGUTS
<p>ñ) Mantenir relacions fluïdes amb les persones usuàries i les seves famílies, amb els membres del grup de treball i amb uns altres o altres professionals, mostrant habilitats socials i aportant solucions als conflictes que sorgeixin.</p>	<p>1. Implementa estratègies i tècniques per afavorir la comunicació i relació social amb el seu entorn, relacionant-les amb els principis de la intel·ligència emocional i social.</p>	<p>a) S'han descrit els principis de la intel·ligència emocional i social.</p> <p>b) S'ha valorat la importància de les habilitats socials en el desenvolupament de la tasca professional.</p> <p>c) S'han caracteritzat les distintes etapes d'un procés comunicatiu.</p> <p>d) S'han identificat els diferents estils de comunicació, les seves avantatges i limitacions.</p> <p>e) S'ha valorat la importància de l'ús de la comunicació tant verbal com no verbal en les relacions interpersonals.</p> <p>f) S'ha establert una eficaç comunicació per assignar tasques, rebre instruccions i intercanviar idees o informació.</p> <p>g) S'han utilitzat les habilitats socials adequades a la situació i atenent a la diversitat cultural.</p> <p>h) S'ha demostrat interès per no jutjar les persones i respectar els seus elements diferenciadors personals: emocions, sentiments, personalitat.</p> <p>i) S'ha demostrat una actitud positiva cap el canvi i aprendre de tot allò que succeeix.</p> <p>j) S'ha valorat la importància de l'autocrítica i l'autoavaluació en el desenvolupament d'habilitats de relació interpersonal i de comunicació adequades.</p>	<p>- Habilitats socials i conceptes afins.</p> <p>- Anàlisi de la relació entre comunicació i qualitat de vida en els àmbits d'intervenció.</p> <p>- El procés de comunicació. La comunicació verbal i no verbal.</p> <p>- Valoració comunicativa del context: facilitadors i obstacles en la comunicació.</p> <p>- Valoració de la importància de les actituds en la relació d'ajuda.</p> <p>- La intel·ligència emocional: educació emocional; les emocions i els sentiments.</p> <p>- Components de les habilitats socials: conductuals, emocionals, cognitius.</p> <p>- Els mecanismes de defensa.</p> <p>- Programes i tècniques de comunicació i habilitats socials.</p>

	<p>2. Dinamitza el treball del grup, aplicant les tècniques adequades i justificant la seva selecció en funció de les característiques, situació i objectius del grup.</p>	<p>a) S'han descrit els elements fonamentals d'un grup, la seva estructura i dinàmica així com els factors que poden modificar-les.          b) S'han analitzat i seleccionat les diferents tècniques de dinamització i funcionament de grups.          c) S'han explicat les avantatges del treball en equip front a l'individual.          d) S'han diferenciat els distints rols que poden donar-se a un grup i les relacions entre ells.          e) S'han identificat les principals barreres de comunicació grupal.          f) S'han plantejat diferents estratègies d'actuació per aprofitar la funció de lideratge i els rols en l'estructura i funcionament del grup.          g) S'ha definit el repartiment de tasques com a procediment de treball en grup.          h) S'ha valorat la importància d'una actitud tolerant i d'empatia car la consecució de la confiança del grup.          i) S'ha assolit un ambient de treball relaxat i cooperatiu.          j) S'han respectat les opinions diferents a la pròpia i els acords de grup.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El grup: tipus, característiques, desenvolupament i estructures.</li> <li>- Anàlisi de la estructura i processos de grups.</li> <li>- Tècniques per a l'anàlisi dels grups.</li> <li>- Valoració de la importància de la comunicació en el desenvolupament del grup.</li> <li>- La comunicació en els grups. Estils de comunicació. Comunicació verbal i gestual. Altres llenguatges. Obstacles i barreres. Cooperació i competència en els grups.</li> <li>- Dinàmiques de grups. Fonaments psicossociològics aplicats a les dinàmiques de grup.</li> <li>- L'equip de treball. Estratègies de treball cooperatiu. Organització i repartiment de tasques.</li> <li>- El treball individual i el treball en grup.</li> <li>- La confiança en el grup.</li> <li>- Valoració del paper de la motivació en la dinàmica de grup.</li> <li>- Presa de consciència sobre la importància de respectar les opinions no coincidents amb la mateixa.</li> </ul>
<p>p) Resoldre situacions, problemes o contingències amb iniciativa i autonomia en l'àmbit de la seva competència, amb creativitat, innovació i esperit de millora en el treball personal i en el dels membres de l'equip.</p>	<p>1. Implementa estratègies i tècniques per afavorir la comunicació i relació social amb el seu entorn, relacionant-les amb els principis de la intel·ligència emocional i social.</p>	<p>a) S'han descrit els principis de la intel·ligència emocional i social.          b) S'ha valorat la importància de les habilitats socials en el desenvolupament de la tasca professional.          c) S'han caracteritzat les distintes etapes d'un procés comunicatiu.          d) S'han identificat els diferents estils de comunicació, les seves avantatges i</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitats socials i conceptes afins.</li> <li>- Anàlisi de la relació entre comunicació i qualitat de vida en els àmbits d'intervenció.</li> <li>- El procés de comunicació. La comunicació verbal i no verbal.</li> <li>- Valoració comunicativa del context: facilitadors i obstacles en la comunicació.</li> <li>- Valoració de la importància de les actituds en la relació d'ajuda.</li> </ul>

limitacions.

e) S'ha valorat la importància de l'ús de la comunicació tant verbal com no verbal en les relacions interpersonals.

f) S'ha establert una eficaç comunicació per assignar tasques, rebre instruccions i intercanviar idees o informació.

g) S'han utilitzat les habilitats socials adequades a la situació i atenent a la diversitat cultural.

h) S'ha demostrat interès per no jutjar les persones i respectar els seus elements diferenciadors personals: emocions, sentiments, personalitat.

i) S'ha demostrat una actitud positiva cap el canvi i aprendre de tot allò que succeeix.

j) S'ha valorat la importància de l'autocrítica i l'autoavaluació en el desenvolupament d'habilitats de relació interpersonal i de comunicació adequades.

- La intel·ligència emocional: educació emocional; les emocions i els sentiments.
- Components de les habilitats socials: conductuals, emocionals, cognitius.
- Els mecanismes de defensa.
- Programes i tècniques de comunicació i habilitats socials.

4. Implementa estratègies de gestió de conflictes i resolució de problemes, seleccionant-les en funció de les característiques del context i analitzant els diferents models.

- a) S'han analitzat i identificat les principals fonts dels problemes i conflictes grupals.
- b) S'han descrit les principals tècniques i estratègies per a la gestió de conflictes.
- c) S'han identificat i descrit estratègies més adequades per a la recerca de solucions i resolució de problemes.
- d) S'han descrit les diferents fases del procés de presa de decisions.
- e) S'han resolt problemes i conflictes aplicant els procediments adequats a cada cas.
- f) S'han respectat les opinions dels altres envers les possibles vies de solució dels problemes i conflictes.
- g) S'han aplicat correctament tècniques de mediació i negociació.
- h) S'han tengut en compte les persones (els usuaris), amb independència de la seva edat o condició física i mental, en el procés de la presa de decisions.
- i) S'ha planificat la tasca de presa de decisions i l'autoavaluació del procés.
- j) S'ha valorat la importància de l'intercanvi comunicatiu en la presa de decisions.

Valoració del conflicte en les dinàmiques grupals.  
-Anàlisi de tècniques de resolució de problemes.  
-Gestió de conflictes grupals negociació i mediació.  
-Aplicació de les estratègies de resolució de conflictes grupals.  
-Valoració del paper del respecte i la tolerància en la resolució de problemes i conflictes.

<p>q) Organitzar i coordinar equips de treball amb responsabilitat, supervisant el desenvolupament del mateix, mantenint relacions fluïdes i assumint el lideratge, així com aportant solucions als conflictes grupals que presentin.</p>	<p>2. Dinamitza el treball del grup, aplicant les tècniques adequades i justificant la seva selecció en funció de les característiques, situació i objectius del grup.</p>	<p>           a) S'han descrit els elements fonamentals d'un grup, la seva estructura i dinàmica així com els factors que poden modificar-les.            b) S'han analitzat i seleccionat les diferents tècniques de dinamització i funcionament de grups.            c) S'han explicat les avantatges del treball en equip front a l'individual.            d) S'han diferenciat els distints rols que poden donar-se a un grup i les relacions entre ells.            e) S'han identificat les principals barreres de comunicació grupal.            f) S'han plantejat diferents estratègies d'actuació per aprofitar la funció de lideratge i els rols en l'estructura i funcionament del grup.            g) S'ha definit el repartiment de tasques com a procediment de treball en grup.            h) S'ha valorat la importància d'una actitud tolerant i d'empatia car la consecució de la confiança del grup.            i) S'ha assolit un ambient de treball relaxat i cooperatiu.            j) S'han respectat les opinions diferents a la pròpia i els acords de grup.         </p>	<p>           - El grup: tipus, característiques, desenvolupament i estructures.            - Anàlisi de la estructura i processos de grups.            - Tècniques per a l'anàlisi dels grups.            - Valoració de la importància de la comunicació en el desenvolupament del grup.            - La comunicació en els grups. Estils de comunicació. Comunicació verbal i gestual. Altres llenguatges. Obstacles i barreres. Cooperació i competència en els grups.            - Dinàmiques de grups.. Fonaments psicosociològics aplicats a les dinàmiques de grup.            - L'equip de treball. Estratègies de treball cooperatiu. Organització i repartiment de tasques.            - El treball individual i el treball en grup.            - La confiança en el grup.            - Valoració del paper de la motivació en la dinàmica de grup.            - Presa de consciència sobre la importància de respectar les opinions no coincidents amb la mateixa.         </p>
	<p>3. Condueix reunions analitzant les distintes formes o estils d'intervenció i d'organització en funció de les característiques dels destinataris del context.</p>	<p>           a) S'han descrit els diferents tipus i funcions de les reunions.            b) S'ha descrit les etapes del desenvolupament d'una reunió.            c) S'han aplicat tècniques de moderació de reunions, justificant-les.            d) S'ha demostrat la importància de la capacitat d'exposar les idees de manera clara i concisa.            e) S'han descrit els factors de risc, els sabotatges possibles d'una reunió,         </p>	<p>           -La reunió com a instrument de treball en grup; tipus de reunions i funcions: etapes en el desenvolupament d'una reunió.            -Tècniques de moderació de reunions.            -Identificació de la tipologia de participants en una reunió.            - Anàlisi de factors que afecten al comportament d'un grup; col·laboradors i no col·laboradors.         </p>

	<p>5. Avalua els processos de grup i la pròpia competència social pel desenvolupament de les seves funcions professionals, identificant els aspectes susceptibles de millora.</p>	<p>justificant les estratègies de resolució.</p> <p>f) S'ha valorat la necessitat d'una bona i diversa formació en la convocatòria de les reunions.</p> <p>g) S'ha descrit la importància de la motivació i de les estratègies emprades per aconseguir la participació en les reunions.</p> <p>h) S'han aplicat tècniques de recollida d'informació i avaluació de resultats d'una reunió.</p> <p>i) S'han de mostrat actituds de respecte i tolerància en la conducció de reunions.</p> <p>a) S'han seleccionat els indicadors d'avaluació.</p> <p>b) S'han aplicat tècniques d'investigació social i sociomètriques.</p> <p>c) S'ha fet una autoavaluació la situació personal i social del o de la professional.</p> <p>d) S'han dissenyat instruments de recollida d'informació.</p> <p>e) S'han enregistrat les dades en suports establerts.</p> <p>f) S'han interpretat les dades recollides.</p> <p>g) S'han identificat les situacions que necessiten millorar.</p> <p>h) S'han marcat les pautes a seguir en la millora.</p> <p>i) S'ha realitzat una autoavaluació final del procés fet pel professional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recollida de dades. Tècniques.</li> <li>- Avaluació de la competència social.</li> <li>- Avaluació de l'estructura i processos grupals.</li> <li>- Aplicació de les tècniques d'investigació social al treball en grup.</li> <li>- Anàlisi d'estratègies i instruments per l'estudi de grups.</li> <li>- Sociometria bàsica.</li> <li>- Valoració de l'autoavaluació com estratègia per a la millora de la competència social.</li> </ul>
<p>r) Comunicar-se amb els seus iguals, superiors, clients i persones sota la seva responsabilitat, utilitzant vies eficaces de comunicacions, transmetent la informació o coneixements adequats i respectant</p>	<p>1. Implementa estratègies i tècniques per afavorir la comunicació i relació social amb el seu entorn, relacionant-les amb els principis de la intel·ligència emocional i social.</p>	<p>a) S'han descrit els principis de la intel·ligència emocional i social.</p> <p>b) S'ha valorat la importància de les habilitats socials en el desenvolupament de la tasca professional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilitats socials i conceptes afins.</li> <li>- Anàlisi de la relació entre comunicació i qualitat de vida en els àmbits d'intervenció.</li> <li>- El procés de comunicació. La comunicació verbal y no verbal.</li> </ul>

l'autonomia i competència de les persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.

c) S'han caracteritzat les distintes etapes d'un procés comunicatiu.  
d) S'han identificat els diferents estils de comunicació, les seves avantatges i limitacions.  
e) S'ha valorat la importància de l'ús de la comunicació tant verbal com no verbal en les relacions interpersonals.  
f) S'ha establert una eficaç comunicació per assignar tasques, rebre instruccions i intercanviar idees o informació.  
g) S'han utilitzat les habilitats socials adequades a la situació i atenent a la diversitat cultural.  
h) S'ha demostrat interès per no jutjar les persones i respectar els seus elements diferenciadors personals: emocions, sentiments, personalitat.  
i) S'ha demostrat una actitud positiva cap el canvi i aprendre de tot allò que succeeix.  
j) S'ha valorat la importància de l'autocrítica i l'autoavaluació en el desenvolupament d'habilitats de relació interpersonal i de comunicació adequades.

- Valoració comunicativa del context: facilitadors i obstacles en la comunicació.  
- Valoració de la importància de les actituds en la relació d'ajuda.  
- La intel·ligència emocional: educació emocional; les emocions i els sentiments.  
- Components de les habilitats socials: conductuals, emocionals, cognitius.  
- Els mecanismes de defensa.  
- Programes i tècniques de comunicació i habilitats socials.

	<b>PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL HABILITATS SOCIALS CFGS MEDIACIÓ COMUNICATIVA</b>	<b>Curs: 2018-2019</b>
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

## 2. METODOLOGIA

Les línies d'actuació del procés d'ensenyament-aprenentatge que permeten aconseguir els objectius del mòdul estaran relacionades amb:

- La identificació de les necessitats comunicatives dels diferents usuaris.
- L'organització d'intervencions que potenciïn la comunicació dels diferents usuaris.
- La utilització de sistemes alternatius i augmentatius de comunicació amb ajuda.
- La utilització de sistemes alternatius i augmentatius de comunicació sense ajuda.
- La realització d'activitats d'avaluació dels processos de comunicació establerts amb les persones usuàries.

Partim de la idea que l'alumnat és el subjecte actiu del seu propi aprenentatge, amb capacitat crítica, de raonament i d'opinió. Per tant, la metodologia de treball dissenyada per aquest mòdul fomentarà l'elaboració progressiva dels coneixements (dels continguts del mòdul) per part de l'alumnat, i això implicarà un treball constant, diari de tasques que s'aniran fent dins i fora de la classe. Pensem que és l'alumne el responsable del seu aprenentatge.

Les activitats i la metodologia de treball tindran en compte la diversitat de formes d'aprenentatge i sempre estaran encaminades a aconseguir l'autoaprenentatge, per a què en acabar el cicle formatiu puguin continuar la seva formació. Per tant, les activitats d'ensenyament aprenentatge tindran com a objectiu prioritari suscitar i assolir la motivació, la reflexió, l'observació, el raonament i la participació de l'alumnat.

S'impartiran classes en anglès intentant que aquestes siguin el més dinàmiques possibles. Els objectius generals seran els d'ajudar a l'alumnat a millorar la seva capacitat per comunicar-se en llengua anglesa, aprendre vocabulari que pugui ser d'utilitat per al seu futur



	<b>PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL HABILITATS SOCIALS CFGS MEDIACIÓ COMUNICATIVA</b>	<b>Curs: 2018-2019</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

professional i contextualitzar l'aprenentatge de l'idioma dins el currículum del mòdul.

S'intentarà alternar la teoria amb la pràctica a través de: presentacions, exposicions, activitats de recerca i treball autònom, tant individual com en petit o gran grup. A més, es fomentarà l'anàlisi, la reflexió i el debat a partir de vídeos i la lectura de documents, articles diversos, entre d'altres.

Es procurarà que l'alumnat vagi descobrint els interessos personals per determinats temes. El professorat intentarà canalitzar aquests interessos animant a l'alumnat a aprofundir-hi i a cercar informació. Així es valoraran les lectures, els treballs, les recopilacions,... que l'alumnat dugui a terme de forma voluntària sobre temes del seu interès.

A la plataforma Moodle es compartirà gran part dels elements esmentats anteriorment, a més es potenciarà l'ús de les eines que aquest posseeix com: fòrum, notícies, enquestes... Serà un recurs de comunicació i participació.

No s'utilitzarà llibre de text, tot i que es tindrà com a referència el de:

"Habilitats Socials"

Editorial: Altamar

Autores: Silvia Castillo y Manuela Sánchez.

	<b>PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL HABILITATS SOCIALS CFGS MEDIACIÓ COMUNICATIVA</b>	<b>Curs: 2018-2019</b>
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

### 3. AVALUACIÓ

El mòdul s'impartirà en dues llengües, la part impartida en anglès tindrà una aportació del 30% i la part del contingut impartida en català tindrà una aportació del 70% sobre el total de la nota final de mòdul, i distribuïda de la següent forma:

#### A) CRITERIS DE QUALIFICACIÓ

- **PROVES D'AVAUACIÓ: 40%**

L'alumnat ha d'aprovar les proves teòrico-pràctiques objectives que es plantegin al llarg del curs. Al menys n'hi haurà una per a cada avaluació. A la part d'anglès, les proves tindran un pes d'un 10%.

En relació a les proves teòrico-pràctiques objectives:

- Es farà la mitjana de totes les notes obtingudes en aquest apartat sempre i quan aquestes siguin iguals o superiors a cinc (5), si alguna nota és inferior a 5 implica la suspensió automàtica de l'avaluació.
- Si surt superior o igual a 5 (cinc), haurà aprovat aquesta part de l'avaluació.
- Si surt inferior a cinc (5) suspèn tota l'avaluació i per aprovar s'haurà de presentar a la recuperació.
- Si un alumne no pot realitzar una prova durant l'avaluació i presenta el justificant corresponent, tindrà dret a realitzar-la durant la mateixa avaluació. En el cas que l'absència no es justifiqui correctament, l'alumne perd el dret a realitzar la prova dins la mateixa avaluació, i per tant, es podrà presentar a la recuperació. En qualsevol cas, la qualificació obtinguda serà una nota numèrica entre

 <p>G O I B</p> <p>CONSELLERIA EDUCACIÓ I UNIVERSITAT</p>	 <p>CIFP SON LLEBRE</p> <p>Centre Integrat de Formació Vocacional i a la Comunitat</p>	 <p>FORMACIÓ PROFESSIONAL F</p> <p>ILLES BALEARS</p>	<p><b>PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL HABILITATS SOCIALS</b> <b>CFGS MEDIACIÓ COMUNICATIVA</b></p>	<p><b>Curs:</b> <b>2018-2019</b></p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

1 i 10.

- **TREBALLS I ACTIVITATS D'AULA: 60 %**

L'alumnat ha d'aprovar les activitats d'aula i els treballs que se li encomanin. L'alumne està obligat a lliurar totes les feines i treballs programats i requerits pel professorat dins dels terminis establerts. Les activitats de la part d'anglès tindran un pes d'un 20%.

Seràn avaluats:

- L'elaboració de les activitats i treballs obligatoris, individuals i en grup, que al llarg del curs seran requerits pel professorat, tant per fer a classe com a casa.
- Els treballs s'hauran d'ajustar a l'estructuració i a les pautes d'elaboració fixades pel professorat.
- En cas de suspendre el treball, es podrà recuperar però la nota màxima serà d'un sis (6).

El lliurament del treballs fora dels terminis indicats quedaran penalitzats. (Com a màxim es pot entregar amb una setmana de retard i l'alumnat només podrà obtenir un 5).

El no lliurament de tots els treballs encomanats al professorat abans de la data de l'avaluació implica que aquesta queda suspesa.

En el cas que la no presentació dels treballs al llarg de l'avaluació sigui per un motiu justificat, el professorat marcarà un nou termini de lliurament dins la mateixa avaluació, sempre i quan sigui possible.

	<b>PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL HABILITATS SOCIALS CFGS MEDIACIÓ COMUNICATIVA</b>	<b>Curs: 2018-2019</b>
----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

## B) INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ

El model d'avaluació formativa exigeix un ús d'instruments variats i adaptats a la diversitat d'alumnes i situacions d'aprenentatge, per aquest motiu s'utilitzaran:

- Proves escrites (proves d'elaboració de resposta, de selecció de resposta, etc.), permeten una avaluació clara i detallada dels continguts més conceptuals.
- Exposicions orals.
- Diàlegs, entrevistes, debats...
- Resolució de casos pràctics.
- Mètodes d'observació directa (diari del professorat, rúbriques, etc.).
- Carpeta d'aprenentatge, diari de classe, quadern de classe...
- Elaboració i anàlisi de documents, projectes, treballs, recerques, mapes conceptuals, esquemes...

Es tindran en compte la consulta de fonts d'informació, l'ús adequat de la terminologia específica del mòdul i l'ús de tècniques adequades per obtenir la informació.

#### 4. DISTRIBUCIÓ TEMPORAL

BLOCS DE CONTINGUTS (segons currículum)						UNITATS DE TREBALL SEQÜENCIADES	CRONOGRAMA										HORES	
B-a	B-b	B-c	B-d	B-e	B-f		SET	OCT	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN		
						UT 0: Presentació i introducció.	X											3
X						UT 1: Que són les habilitats socials?	X	X										19
	X					UT 2: Com millorar les habilitats socials.			X	X								19
		X				UT 3: Programes d'entrenament en habilitats socials.					X	X						19
			X			UT 4: Gestió de conflictes i presa de decisions.						X	X					20
				X		UT 5: Caracterització dels grups.							X	X				20
					X	UT 6: Intervenció en grups i equips de treball.									X	X		20
						<b>HORES TOTALS:</b>												<b>120</b>

 <p>       G O I B        CONSELLERIA        EDUCACIÓ        I UNIVERSITAT        CFP SON LLEBRE        Centre Integrat de Formació Professional i de Consultoria        FORMACIÓ        PROFESSIONAL        ILLES BALEARS     </p>	<p align="center"> <b>PROGRAMACIÓ DEL MÒDUL HABILITATS SOCIALS</b>  <b>CFGS MEDIACIÓ COMUNICATIVA</b> </p>	<p align="center"> <b>Curs:</b>  <b>2018-2019</b> </p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

## 5. BIBLIOGRAFIA BÀSICA DE REFERÈNCIA

- Castillo, Sánchez (2009): *Habilidades Sociales*. Altamar.
- RD 831/2014, de 3 d'octubre, pel qual s'estableix el títol de Tècnic Superior en Mediació comunicativa i es fixen els ensenyaments mínims.
- Ordre ECD/1542/2015, de 22 de juliol, pel qual s'estableix el currículum del CFGS corresponent al títol de Tècnic Superior en Mediació Comunicativa.
- Bibliografia especialitzada.
- Pàgines web especialitzades.